

1.個人情報保護方針について

アイデアカード株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくり、お客様の信頼と社会的信用を保持するものとします。

(1) 関連法令等の遵守

当社は、以下に掲げる関連法令等を遵守し、コンプライアンス・プログラムに基づき当社が取扱う個人情報の適正な保護と利用を図るものとします。

- ・ クレジット産業における個人情報保護・利用に関する自主ルール
- ・ 割賦販売法
- ・ 貸金業法
- ・ 個人情報の保護に関する法律
- ・ 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン
- ・ 信用分野における個人情報保護に関するガイドライン

(2) 個人情報の収集

当社は個人情報の収集にあたり、収集目的を明示し、適法かつ適正な方法により行うものとします。また、収集にあたってはお客様から書面により同意を得るものとします。

(3) 個人情報の利用・提供について

当社における個人情報の利用・提供については、お客様からあらかじめ書面により同意を得た収集目的の範囲内で行うものとします。法令に定める場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

(4) 個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんおよび漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。

(5) 個人信用情報機関の利用・登録について

当社は、お客様の適正な与信判断、与信後の管理のため、加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報を利用いたします。また、お客様との取引事実に関する個人情報を加盟する個人信用情報機関に登録いたします。

- ・ 株式会社シー・アイ・シー（C I C）

（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7新宿ファーストウエスト15階

フリーダイヤル：0120-810-414

(6) コンプライアンス・プログラムの継続的改善

当社は、コンプライアンス・プログラムを関連法令および社会情勢の変化等に常に対応したものとするため、定期的を実施する監査結果に基づき随時必要な見直しを行い、継続的な改善を行うものとします。

(7) 開示・訂正・削除等の対応

当社では、当社が保有する個人情報の開示・訂正・削除等の申し出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせに対して、下記当社担当窓口にて適切かつ迅速な対応に努めます。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

アイデアカード株式会社 お客様相談窓口

大阪市中央区今橋2-4-10 淀屋橋北浜センタービル3F

TEL：06-4706-7066 ※受付時間 午前9時～午後6時（年末年始を除く）

アイデアカード株式会社
代表取締役 的場 一郎

平成29年6月1日最終改定
（平成17年4月1日制定）

2.個人情報・保有個人データの利用目的について

個人情報取扱事業者の名称 アイデアカード株式会社

「個人情報の保護に関する法律」第18条に基づく個人情報の利用目的の公表

個人情報を利用する当社の業務	利用目的	利用する個人情報の項目
<ul style="list-style-type: none"> ・ クレジットカード業務 ・ ショッピングクレジット等信用購入あっせん業務 ・ 融資等金銭貸付業務 ・ 税務会計等の処理業務 ・ 上記業務に付帯する業務 	<p>当社との取引の与信判断(途上与信を含む。以下同じ)及び、与信後の管理の為</p> <p>【利用例】</p> <p>支払能力に関する情報の収集等、取引における期日管理、利用明細書送付等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p> <p>[4]支払能力判断の為の情報</p> <p>[5]公開情報</p> <p>[6]本人確認の為の情報</p>
	<p>当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの)及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、契約者の支払能力の調査の為</p> <p>【利用例】</p> <p>支払能力に関する情報の収集、クレジット契約の申込みがあった事実の照会及び登録等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p> <p>[4]支払能力判断の為の情報</p>
	<p>与信判断を伴わない各種取引の申込み受付、契約締結の為</p> <p>【利用例】</p> <p>取引における期日管理、書類送付</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p> <p>[4]公開情報</p> <p>[5]本人確認の為の情報</p>
	<p>当社の取引に基づく当社と加盟店との清算及び売買契約などの履行の為</p> <p>【利用例】</p> <p>各種書類の送付、加盟店立替払いの清算資料</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>
	<p>お客様からの問い合わせ事項、要望事項に回答・応答する為</p> <p>【利用例】</p> <p>当社に対するご意見・ご質問への回答等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>
	<p>税務・会計処理の為</p> <p>【利用例】</p> <p>納税、償却処理等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>
	<p>加盟店審査(途上審査を含む)、取引管理、取引内容及び苦情発生の未然防止等の為</p> <p>【利用例】</p> <p>加盟店契約の締結、取引管理等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p> <p>[4]公開情報</p> <p>[5]本人確認の為の情報</p>
	<p>当社事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせの為</p> <p>【利用例】</p> <p>DMの送付等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>
	<p>当社事業における市場調査、商品開発、研究の為</p> <p>【利用例】</p> <p>データ分析、システム開発、システム保守、運用等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>
	<p>上記の他契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行等の為</p> <p>【利用例】</p> <p>犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)に基づく義務の履行、提携契約の履行、受託業務の履行、訴訟への対応等</p>	<p>[1]属性情報</p> <p>[2]契約情報</p> <p>[3]取引情報</p>

「個人情報の保護に関する法律」第24条に基づく保有個人情報の利用目的の公表

個人情報を利用する当社の業務	利用目的	利用する個人情報の項目
<ul style="list-style-type: none"> ・ クレジットカード業務 ・ ショッピングクレジット等信用購入あっせん業務 ・ 融資等金銭貸付業務 ・ 税務会計等の処理業務 ・ 上記業務に付帯する業務 	当社との取引の与信判断(途上与信を含む。以下同じ)及び、与信後の管理の為 【利用例】 支払能力に関する情報の収集等、取引における期日管理、利用明細書送付等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報 [4]支払能力判断の為の情報 [5]公開情報 [6]本人確認の為の情報
	当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの)及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、契約者の支払能力の調査の為 【利用例】 支払能力に関する情報の収集、クレジット契約の申込みがあった事実の照会及び登録等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報 [4]支払能力判断の為の情報
	与信判断を伴わない各種取引の申込み受付、契約締結の為 【利用例】 取引における期日管理、書類送付	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報 [4]公開情報 [5]本人確認の為の情報
	当社の取引に基づく当社と加盟店との清算及び売買契約などの履行の為 【利用例】 各種書類の送付、加盟店立替払いの清算資料	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報
	加盟店審査(途上審査を含む)、取引管理、取引内容及び苦情発生の未然防止等の為 【利用例】 加盟店契約の締結、取引管理等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報 [4]公開情報 [5]本人確認の為の情報
	当社事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせの為 【利用例】 DMの送付等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報
	当社事業における市場調査、商品開発、研究の為 【利用例】 データ分析、システム開発、システム保守、運用等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報
	上記の他契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行等の為 【利用例】 犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)に基づく業務の履行、提携契約の履行、受託業務の履行、訴訟への対応等	[1]属性情報 [2]契約情報 [3]取引情報 [4]公開情報 [5]本人確認の為の情報

当社が保有する個人情報の詳細

[1] 属性情報	所定の申込書等に会員が記載した会員等の氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先内容、家族構成、居住状況等及び会員等が申込書等以外で当社に申告した事項、並びに各取引の規約(約款)に基づき届け出た事項。
----------	---

[2] 契約情報	契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名、契約額、利用額、利息、分割払手数料、保証料、諸費用、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等。
[3] 取引情報	契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴、その他取引の交渉内容等。
[4] 支払能力判断の為の情報	契約に関する契約者及び連帯保証人の支払能力を調査する為、または支払途上における支払能力を調査する為、契約者及び連帯保証人が申告した契約者及び連帯保証人の資産、負債、収入、支出、当社が収集した保有・管理するクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況等。
[5] 公開情報	官報で収集した破産、競売等の情報、電話帳等一般に公開されている情報。本申込みに関する与信業務及び本人確認の為、当社が必要と認めた場合には、会員等の住民票等を当社が取得し、利用することにより得た情報。
[6] 本人確認の為の情報	「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づいて、申込者等の運転免許証、パスポート、住民票の写し又は在留カードの記載事項証明書、健康保険証等の資料(写しを取得することを含む)に記載された情報。

3.開示等請求手続きについて

個人情報の取扱いに関する条項「個人情報の開示・訂正・削除」に記載していますとおり、ご本人様の個人情報の開示の請求等に以下の要領で対応いたします。

(1) 開示内容について

- ・ 当社に登録されているご本人を識別するための情報（氏名・生年月日・住所・電話番号等）
- ・ 契約内容に関する情報（契約年月日・契約の種類等）
- ・ 利用状況
- ・ 支払状況

(2) ご請求者範囲について

- ・ ご本人
- ・ 連帯保証人（連帯保証人ご自身の情報と保証されている契約に関する情報に限ります）
- ・ 法定代理人
- ・ 任意代理人（この場合、回答はご本人に対し行います）
- ・ 相続人（ご本人が死亡された場合に限ります）

(3) ご請求方法について

必要書類をご提出ください。

【必要書類】

書類名	本人	法定代理人	任意代理人
①開示申請書	○	○	○
②本人又は代理人自身を証明するための書類	○	○	○
③代理人の資格を証明するための書類	-	○	○

【ご本人又は代理人自身を証明するための書類】

ご本人又は代理人自身を証明するための書類（有効期限内、又は発行日から3ヶ月以内）として、写真付きを1点（写真なしの場合は2点）ご提出ください。

写真つき	運転免許証 または 運転経歴証明書 旅券（パスポート） 住民基本台帳カード 在留カード または 特別永住者証明書 船員手帳 個人番号カード（表面のみ） その他公的機関が発行する写真付き証明書	写真なし	健康保険証 国民年金手帳 厚生年金手帳 * 戸籍謄本（抄本） * 住民票 * 実印と印鑑登録証明書 * その他公的機関が発行する証明書
------	---	------	---

* は公的機関の発行した原本をご提出ください。

【代理人の資格を証明するための書類】

代理人の資格を証明するための書類（発行日から3ヶ月以内）として、以下のものをご提出ください。

代理人		代理人の資格を証明するための書類(例)
①法定代理人	親権者	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は住民票
	未成年後見人	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は裁判所の選任決定書（写し）、又は後見登記の登記事項証明書
	成年後見人	裁判所の選任決定書（写し）、又は後見登記の登記事項証明書
②任意代理人		開示請求の委任状（本人が自己の保有個人データの開示請求を代理人に委任したもので、本人が署名し実印を捺印したもの）、および本人の印鑑登録証明書

- (4) 手数料について開示請求には、1件につき1,000円の手数料を頂戴しております。
当社の指定口座への振込、もしくは小為替にてお支払いいただきますようお願い申し上げます。
- (5) 開示方法について原則、開示対象者のご本人登録住所宛にご郵送いたします。（簡易書留、親展扱い）
- (6) 開示できない場合のお取扱いについて
次のいずれかに該当した場合は、情報の開示をお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ ご本人確認ができない場合
 - ・ 代理人・相続人による請求で代理権・相続権が確認できない場合
 - ・ ご請求内容が、開示内容のいずれにも該当しない場合
 - ・ ご本人又は第三者の生命、身体、財産、もしくは権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 当社業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・ 他の法令に違反することとなる場合
- (7) 訂正・削除等
開示内容に訂正・削除等のお申し出がある場合は、当社までご連絡ください。
迅速に調査を行ったうえで対応いたします。
調査のお申し出は以下のとおり承ります。
- ・ 調査のお申し出は、(2)のご請求範囲の方に限らせていただきます。
 - ・ 調査のお申し出の際は、開示請求受付時と同様のご本人確認をさせていただきます。
- (8) 開示等の手続きにより取得した個人情報の利用目的開示請求に伴い当社が取得した個人情報は、ご本人および代理人の本人確認、回答等、開示に必要な範囲内でのみ利用いたします。

4.個人情報の第三者への提供及び共同利用について

【第三者提供の制限】

当社は、お客様の同意を頂いている場合や法令等に基づく場合を除き、原則としてお客様の個人情報を第三者に対して提供いたしません。

5.お問い合わせについて

開示請求の手続き等、お問い合わせがある場合は、以下のお客様相談窓口までお問い合わせください。

【お客様相談窓口】

アイデアカード株式会社

〒541-0042

大阪府大阪市中央区今橋2-4-10 淀屋橋北浜センタービル3F

電話番号:06-4706-7066

6.信用情報機関への登録・利用

- (1) 当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）及び当該機関と提携する信用情報機関に照会し、会員及び当該会員の配偶者の個人情報が登録されている場合には、会員の支払能力・返済能力に関する調査のために利用いたします。
- (2) 会員及び当該会員の配偶者に係る契約に基づく個人情報・客観的な取引事実が、当社の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により会員及び当該会員の配偶者の支払能力・返済能力に関する調査のために利用いたします。

項目 / 会社名	株式会社シー・アイ・シー (CIC)
①本契約に係る申込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
②本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
③債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了後5年間

- (3) 当社の加盟する個人信用情報機関の名称・所在地・問い合わせ電話番号は下記のとおりです。又、契約中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

株式会社シー・アイ・シー (CIC)

(割賦販売法に基づく指定信用情報機関)

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

電話番号:0120-810-414

HPアドレス：<https://www.cic.co.jp/>

◇当社が加盟する個人信用情報機関(株式会社シー・アイ・シー)が提携する個人信用情報機関は下記のとおりです。

株式会社日本信用情報機構

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町41-1

電話番号:0570-055-955

HPアドレス:<http://www.jicc.co.jp/>

全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

電話番号:03-3214-5020

HPアドレス:<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※各個人情報情報機関の加盟資格・加盟企業名等の詳細は、各機関開設のホームページをご覧ください。

(4) 上記(3)に記載されている当社が加盟する個人情報情報機関に登録する情報は、下記の通りです。

・株式会社シー・アイ・シー

氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報及び会員に配偶者がある場合の当該の婚姻関係に関する情報、等。

契約の種類・契約日・契約額・貸付額・商品名及びその数量・回数・期間・支払回数等契約内容に関する情報、等。

利用残高・割賦残高・年間請求予定額・支払日・完済日・延滞等支払い状況に関する情報、等。

7.認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく下記の認定個人情報保護団体の会員となっております。

○一般社団法人 日本クレジット協会

個人情報の取扱いに関する相談窓口：03-5645-3360